

ALGEMENE VOORWAARDEN

Mijn Financieel Specialist
01-2025

1. Begripsomschrijvingen

1.1 Abonnement

De tussen Cliënt en Mijn Financieel Specialist overeengekomen opdracht van dienstverlening, inhoudende het conform de abonnementsvoorwaarden gedurende een bepaalde of onbepaalde termijn begeleiden van Cliënt in de Aanvullende Nazorg ten aanzien van door Cliënt bij Mijn Financieel Specialist afgenomen financiële producten, financiële diensten of nevendiensten.

1.2 Cliënt

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Mijn Financieel Specialist opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden c.q. aan wie Mijn Financieel Specialist enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie Mijn Financieel Specialist een Overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Nazorg (aanvullend of wettelijk)

Aanvullende nazorg is extra dienstverlening van Mijn Financieel Specialist ten behoeve van Cliënt boven de wettelijke nazorg. Wettelijke nazorg omvat onder meer het tijdig verstrekken van informatie over wezenlijke wijzigingen in een product of dienst, voor zover dit relevant is voor een adequate beoordeling ervan.

1.4 Opdracht

De tussen Mijn Financieel Specialist en Cliënt gesloten overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

1.5 Overeenkomst

Elke afspraak tussen Cliënt en Mijn Financieel Specialist tot het verrichten van werkzaamheden door Mijn Financieel Specialist ten behoeve van Cliënt in het kader van de opdracht tot dienstverlening.

1.6 Mijn Financieel Specialist

Mijn Financieel Specialist B.V., gevestigd te Hoeksteen 68, 2132MS te Hoofddorp Nederland, ook wel opdrachtnemer genoemd.

1.7 Werkzaamheden

Alle activiteiten waartoe uit hoofde van de Overeenkomst Opdracht is gegeven, of die door Mijn Financieel Specialist uit andere hoofde worden verricht.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Mijn Financieel Specialist en Cliënt.

2.2 Indien Cliënt algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk afgewezen.

2.3 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

2.4 Mijn Financieel Specialist is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Cliënt wordt hierover tijdig geïnformeerd.

3. Uitvoering van de Overeenkomst

3.1 Mijn Financieel Specialist zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

3.2 Mijn Financieel Specialist is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

3.3 Cliënt is verplicht alle benodigde gegevens tijdig aan te leveren, zodat Mijn Financieel Specialist de werkzaamheden correct kan uitvoeren.

3.4 Mijn Financieel Specialist is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door Cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

4. Vergoeding en betaling

4.1 De vergoeding voor de dienstverlening van Mijn Financieel Specialist wordt vooraf overeengekomen en kan bestaan uit:

- Een vast honorarium;
- Een variabel honorarium op basis van bestede uren;
- Een abonnementsvergoeding;
- Een combinatie van bovenstaande.

4.2 Facturen dienen binnen 12 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

4.3 Bij niet-tijdige betaling is Cliënt van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

5. Aansprakelijkheid

5.1 De aansprakelijkheid van Mijn Financieel Specialist is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

5.2 Mijn Financieel Specialist is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving of reputatieschade.

5.3 Cliënt vrijwaart Mijn Financieel Specialist tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

6. Beëindiging van de Overeenkomst

6.1 Cliënt en Mijn Financieel Specialist kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

6.2 Mijn Financieel Specialist heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

- Cliënt surseance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard;
 - Cliënt verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt;
 - Mijn Financieel Specialist haar activiteiten staakt.
-

7. Privacy en geheimhouding

7.1 Mijn Financieel Specialist verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst verkrijgen.

8. Geschillen en toepasselijk recht

8.1 Op deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet lukt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.
